

ROVANIEMEN GREEN CARE – työpaja 22.9.2011

Ryhmäkeskustelujen tulokset

1. Mitä Green Care on matkailussa nykyisin ja tulevaisuudessa?

- Asiakkaan osallistuminen ja osallistaminen (esim. itse tehdyt tuotteet, tekeminen)
- Toimijoiden yhteistyö/verkosto
- Yksilöllinen palvelu
- Tekeminen vs. oleminen → slow life

Nykyisin:

- Virkistyspäivät erityisryhmille
- Hyvinvointipalvelut ja – hoito
- Saunominen, kylpylä
- Luonnossa tehtävät ohjelmapalvelut
- Vammaisratsastus
- Terapiaratsastus, hevos- ja eläinleirit
- ”Tunturiterapia”

Tulevaisuus:

- Miten saadaan luonto lähemmäs?
- Yksilöllisyys
- Yhteistyö yrittäjien välillä – kateus voimavaraksi
- Pienet asiat merkityksellisiä
- Räätelöityjä tuotepaketteja
 - Ruoan valmistus itse kerätyistä raaka-aineista
 - Huovutusohjelmapalvelut itse kerätyistä villoista
- Tuotepaketteja
 - luonnon kosmetiikka (itse kerätyistä aineksista itse valmistetut tuotteet)
 - tanssi, teatteri, laulu, sirkus
- Käden taidot – ohjelmapalvelu
- (Matkailu)asiakkaan osallistaminen yrityksen toimintaan
- Hitauden ja hiljaisuuden löytäminen
- Selviytyminen lakiviidakossa

- Vakuutukset
 - ➔ nämä asiat tulossa vahvasti esille kysynnässä
- Lasten leiri: turvallisuussuunnitelma, ohjaajat mukana
- Green care-termi nitoo asioita yhteen: ympäristö on iso juttu

2. Mitä Green Care on sosiaali- ja terveystaloudessa ja kasvatuksessa nykyisin ja tulevaisuudessa?

- Terapiamuotojen monipuolistuminen ja käyttö ➔ terapiamuotojen yhdisteleminen ja arkistuminen eli osa arkea
- Henkilökunnan luontotaidot (laaja-alainen/ kokonaisvaltainen käsitys)
- Seikkailukasvatus: Oukulla kätöksuunnistus, leirit ym. erityisnuorisotyö
- Laitosasiakkaiden vaatimukset ja tarpeet kasvavat ja monipuolistuvat
- Maatiloilla ollut ennen palvelukoteja ➔ lopetettiin ➔ nyt halutaan taas palvelukoteja maatiloille
- "Maalaisjärjen käyttö lailliseksi" ➔ ei byrokratiaa lisää
- Päivätoiminnan tuottaminen ulkopuolelta
- Kotikasvatus luontoon ➔ esim. marjan poiminta opastettuna
- "Peikot ja karhut" pois mielikuvituksesta (kasvatus)
- Korpikylien vanhukset ➔ haluavat "cityyn kasinolle" eli kuuntele asiakasta
- Ihmisen kokonaisvaltainen ymmärtäminen: psykologi ➔ lääkäri ➔ putkimies ➔ palomies
- Kivunlievitys: luontaislääkitys, eril. toiminnot
- Kuntouttavaa työtä
- Aktivoivaa toimintaa (laitoshoidossa olevat)
- Green care- päiväkotit: pienet ryhmät, ulkona/luonnossa nukkuminen, luonnonmukaiset hoidot, Green care-ruoka
- Yhteenveto:
 - asiakaslähtöisyys
 - maalaisjärki
 - kuntouttavaa ja aktivoivaa

3. Miten Green care-menetelmiä voidaan hyödyntää eri palveluissa?

- Tuotetaan palvelukodeille paketteja esim. marjastusretki
- Oheispalvelut (kuljetukset, raaka-ainetoimittajat ym.)
- Käsityöryttäjä → tekemisen opetus ”tee pipo”
- TYKY-toiminta ja –setelit
 - työpaikkojen harrastepiirit (käsityöt, ruoka, urheilu, ulkoilu, retket, luonnontuntemus)
- Luonnonvaraoppilaitosten Green care-toiminta
 - oman alan tunnetuksi tekeminen
- Ruoka: Green care- ruoan kriteerit, GC-ruokabrändi, GC-toiminnassa tuotettua (esim. kalastus, perunanviljely yms. opetuksessa)
- Puutarhaterapia/ eläinterapia tuodaan laitoksen toimintaan
 - laitoksissa saa itse pitää huolta ja sinusta pidetään huolta
- Hyvinvointimatkailussa voidaan hyödyntää luontoa, esim. retket, marjastus yms.
- Tuotepaketti: tee, koe, maista itse
 - kerätään esim. marjat, yrtit, koe luonto ja sen voima, tuotteista ja valmista itse, kokeile, aisti ja maista tuote
- GC- yrittäjistä ja toimijoista päivitetty esite → verkkoon kaikkien saataville
- Yhteenveto:
 - ruoka
 - muu toiminta
 - segmentointi, tiedotus, alihankkijoiden osallistaminen

4. Mitä koulutusta Green care- menetelmien hyödyntäminen Lapissa vaatii?

- Ratsastus/hevosterapeutti (= hoitoala + hevosterapia)
- Sosiaalipedagoginen hevostoiminta
- Luonto/ eräopas
- Luonnontuotealan ja matkailun yhdistelmä
- Lähiruoka, ravitsemusterapeutti, luomuruoka
- Verkostoitumisen osaajia
- Tiedottaminen
- Eläinhoitaja, maatilan hoitaja

- Turvallisuuskoulutus (ensiapu + päivitykset, pelastussuunnitelmat, omavalvontasuunnitelma)
- Laatu(järjestelmä)koulutus
- Tuotteistaminen, markkinointi
- Yrittäjyyskoulutus
- ”Mitä on Green Care”- koulutus
- Perusopetukseen lisää luonto-opetusta
- Metsässä selviämisen taidot
- GC-ruoka, eettinen ruoka → perinneruokien valmistus, luonnossa valmistettu ruoka
- Kouluttajien koulutus
- Puutarhaterapiakoulutus
- Sosiaali- ja terveystieteiden koulutukset → lähihoitaja/sosionomikoulutukseen Green care-osaamista (kurssit)
- Nykyinen lainsäädäntö vs. lähiruoka, Green care-toiminta → lupaviidakko estää/hankaloittaa toimintaa
- Luonnonmateriaalien hyödyntäminen käsityksissä, perinteiset alueen käsitykset
- Miten selviän lupaviidakosta
 - terveystarkastukset
 - henkilöstömitoitukset
 - jokamiehen oikeudet
 - kuljetusluvut
- Veneily HOX! Rekisteröi ja hanki ajokortti
- Yhteenveto:
 - lainsäädäntö
 - Laatu (turvallisuus, asiantuntemus)
 - yrittäjyys (tuotteistaminen, markkinointi, hinnoittelu, verkostoituminen)

5. Mitä kehittämistä Green Care- menetelmien hyödyntäminen Lapissa vaatii?

- Rahoitus
- Alan toimijoiden verkostoituminen
 - käsitteen tunnetuksi tekeminen

- Pelisäännöt valtakunnallisesti
 - ministeriön alainen teemaryhmä
 - perusinfra
 - brändäys esim. GC-tuotettu ruoka, GC- ”palveluntuottajat”
 - markkinointi
 - koulutus (vaikuttavuus, paikallisen ympäristön tuntemus, osaaminen ja opetus, maatilat, puutarhat, ops)
 - kestävä kehitys, luonnon säilyttäminen ja arvostus
 - lainsäädäntö joustavammaksi → vuoropuhelu viranomaisten kanssa
 - lomituspalvelua
 - perinteet kunniaan (opetus ja arvostus: oman kulttuuriperinnön esiin tuominen, varhaiskasvatus → lapset oppivat arvostamaan perinteitä, maaseudun eläimet tutuksi)
- Laitosten johtoportaan kouluttaminen/tiedottaminen
 - vanhojen menettelytapojen muuttaminen
 - Green care tuo myös työhyvinvointia → muutetaan rahaksi/säästöiksi
 - kunnat rakentaisivat puitteet, esteettömyys huomioiden
- Vaikuttavuuden arviointi
 - selvää toimijoille ja asiakkaille → siitä huolimatta perusteltava päättäjälle
 - kuka toteaa faktaksi, että esim. sos.ped. hevostoiminta voi ehkäistä huostaanottoja?
 - laatukriteerit, vaikuttavuuskriteerit (oma piha vs. ei omaa pihaa, ulkoillaan vs. ei ulkoilla)